



Politica per la Qualità

15/09/2025

La Direzione Generale della IGR Srl., ha deciso, in relazione alla necessità di soddisfare le esigenze esplicite ed implicite dei propri Clienti, al perseguimento dell'efficacia, dell'efficienza e del miglioramento continuo dei propri processi produttivi in relazione alla qualità dei prodotti forniti, di sviluppare e implementare un Sistema di Gestione per la Qualità con riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione ritiene di primaria importanza orientare l'azienda verso la completa soddisfazione del cliente, e conseguire un'ottimizzazione tecnico-organizzativa nell'ottica del miglioramento continuo.

Il raggiungimento di elevati standard qualitativi e il perseguimento del miglioramento continuo delle prestazioni, ai fini della soddisfazione del cliente, richiedono l'applicazione di un complesso di attività quali:

- *sistematica applicazione e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità*
- *orientamento dell'organizzazione al mercato e al cliente,*
- *addestramento strutturato del personale ai principi e criteri della qualità,*
- *verifica sistematica della conformità delle lavorazioni ai requisiti di qualità e di sicurezza prestabiliti,*
- *valutazione sistematica dell'adeguatezza, idoneità ed efficacia del sistema di gestione per la qualità a conseguire gli obiettivi stabiliti.*

La Direzione ha pertanto deciso di orientare il proprio operato individuando le seguenti priorità e macro obiettivi aziendali, riassumibili nei seguenti punti:

1. *conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze e le aspettative dei Clienti;*
2. *concretizzare i bisogni dei Clienti in requisiti per l'organizzazione, compiendo ogni sforzo per superare le proprie aspettative;*
3. *ottimizzazione delle condizioni di lavoro e gratificazione di tutto il personale aziendale;*
4. *applicare metodologie di analisi dell'efficacia e/o dell'efficienza delle attività aziendali;*
5. *definire piani di miglioramento con obiettivi di dettaglio e traguardi periodicamente riesaminati;*

La Direzione Generale si impegna ad attuare la presente Politica per la Qualità, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione; provvedendo periodicamente al riesame per verificare le effettive prestazioni ed il conseguimento degli obiettivi indicati.

Obiettivi di qualità, particolari e verificabili a breve e medio termine, interessanti tutte le attività dell'Organizzazione e coinvolgenti le varie funzioni responsabili, saranno di volta in volta definiti e verificati in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Rappresentante della Direzione per la Qualità predisporrà ed aggiornerà il Sistema di Gestione per la Qualità e ne verificherà l'efficacia: nell'espletare tale attività, egli potrà fare affidamento sul personale dell'organizzazione che riterrà idoneo e che provvederà a coordinare direttamente.

Buon lavoro a tutti!

La Direzione

IGR s.r.l.
Via A. Manzoni, 82 - 06135 Perugia
P.IVA - Cod. Fisc. - Reg. Imp. 02944890546
R.E.A. PG 252562 Cap. soc. € 50.000 i.v.